

Cliëntenraad

Stichting PCSOH

'Oprechte aandacht voor elkaar en zorg uit een goed hart.' Veel cliënten zullen met deze woorden hun ervaringen met Westerkim en Horizon samenvatten. Het is immers een prettig gevoel dat er altijd professionele zorgverleners in de buurt zijn. En die zijn er, bij Protestants Christelijke Stichting Ouderenzorg Haarlemmermeer (PCSOH).

Geborgenheid

Wij willen onze cliënten vóór alles een gevoel van geborgenheid geven. Onze medewerkers omringen hun cliënten dan ook met zorg en aandacht.

PCSOH beschikt over een verzorgingshuis met seniorenappartementen in Hoofddorp (Horizon) en een verzorgingshuis met verpleegafdeling in Nieuw-Vennep (Westerkim). Rondom onze verzorgingshuizen bieden we tevens thuiszorg aan.

Contactgegevens

Verzorgingscentrum Horizon

Kruislaan 54
2131 WE Hoofddorp
T 023 -56 16 000

Verzorgingscentrum Westerkim

Zaaiersstraat 1
2151 CK Nieuw-Vennep
T 0252-62 36 23

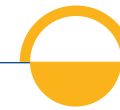
Centrale administratie

Sikkelstraat 113
2151 CL Nieuw-Vennep
T 0252-68 96 61

info@pcsoh.nl
www.pcsoh.nl



*Ouderenzorg
met een eigen gezicht*



Cliëntenraad

Waarom een cliëntenraad?

Sinds 1996 kent de Nederlandse wet een artikel dat alle zorginstellingen verplicht een cliëntenraad te hebben. Deze Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is onderdeel van een reeks patiëntenwetten en regelt de medezeggenschap van de cliënten. Het doel van de wetten is om de zorgkwaliteit op een hoger plan te brengen.

Wat is een cliëntenraad eigenlijk?

De cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten die in Horizon of Westerkim wonen. Vanuit het perspectief van de cliënten levert de raad een bijdrage aan het beleid van de zorginstelling. Het doel daarvan is kwalitatieve zorg in de instelling te realiseren. In de cliëntenraad participeren cliënten en/of familieleden van cliënten. Stichting PCSOH beschikt in beide locaties over een cliëntenraad. Deze twee raden tellen allebei zeven leden.

Medezeggenschap is niet een doel op zich, maar een middel om belangen te behartigen. Voor die taak ziet de raad zich geplaatst. Het gaat er uiteindelijk immers om dat cliënten de zorg krijgen die ze nodig hebben. Een van de taken van de cliëntenraad is dan ook om te analyseren op welke punten de zorg verbeterd kan worden.

Samenwerking

De samenwerking tussen de cliëntenraad en de locatiemanager is geregeld in een samenwerkingsovereenkomst. Hierin staat beschreven hoe de partijen met elkaar omgaan en welke rechten en plichten er wederzijds gelden.

Waar houdt de cliëntenraad zich mee bezig?

Voor het uitvoeren van zijn taken heeft de cliëntenraad een aantal bevoegdheden:

- Adviesrecht
- Verzwaard adviesrecht
- Instemmingsrecht
- Recht op informatie

Onderwerpen waarover de cliëntenraad een advies moet uitbrengen zijn bijvoorbeeld een voorgenomen fusie, ontvlechting van organisaties, klachtenprocedures, kwaliteit van zorg en de begroting.

De cliëntenraad heeft een verzwaard adviesrecht als het gaat om het kwaliteitsbeleid. Het is dus erg belangrijk dat de cliëntenraad de mogelijkheden kent waarmee de kwaliteit van de zorg vanuit het oogpunt van de cliënt beoordeeld en verbeterd kan worden. De cliëntenraad kan actief onderwerpen aandragen wanneer de cliënten daarmee zijn gemoeid. Zij kan altijd ongevraagd advies uitbrengen.

Hoe komt de cliëntenraad aan haar informatie?

De cliëntenraad overlegt geregeld met de locatiemanager. Tijdens dit overleg krijgt de cliëntenraad schriftelijke en mondelinge informatie die van belang is voor de cliënten. Daarnaast vindt de cliëntenraad het belangrijk om van cliënten zelf ook informatie te krijgen. Ze hoort namelijk graag wat hen bezighoudt en wat er volgens hen beter kan. De cliëntenraad gaat ook zelf actief op zoek naar onderwerpen. De leden de raad laten zich daarom ook regelmatig op de afdelingen en in de gezamenlijke ruimten zien.

Hoe bereikt u de cliëntenraad?

Bewoners kunnen de leden van de cliëntenraad rechtstreeks benaderen of eventueel een boodschap achterlaten in het postvak bij de receptie.



*Ouderenzorg
met een eigen gezicht*