

Cliëntondersteuning

Kosteloos en voor iedereen



Wat is cliëntondersteuning?

U kunt bij de gemeente terecht voor hulp of advies op het gebied van zorg en ondersteuning, werk en inkomen. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan u hierbij helpen. Deze cliëntondersteuner staat naast u en denkt met u mee. U hoeft hier niet zelf voor te betalen, dat doet de gemeente.

Een cliëntondersteuner helpt u onder andere bij:

- het verduidelijken van uw vraag en situatie;
- het gesprek met de gemeente;
- informatie en advies over welzijn, onderwijs en wonen;
- het doorverwijzen naar organisaties;
- het indienen van een klacht of van een bezwaar tegen een besluit.

U kunt ook samen met iemand uit uw eigen omgeving (familie, sociaal netwerk, mantelzorger) gebruik maken van deze cliëntondersteuning.

Waar vindt u cliëntondersteuning?

De volgende organisaties bieden professionele cliëntondersteuning. U kunt zelf contact opnemen met de organisatie die het best bij u past.

- Stichting MeerWaarde (023 - 569 88 88, www.meerwaarde.nl): Ouderenadvies, maatschappelijk werk, hulp bij thuisadministratie of juridische of financiële problemen.
- MEE Amstel en Zaan (020 - 512 72 72, www.meeaz.nl): Cliëntondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking, autisme, niet-aangeboren hersenletsel, lichamelijke beperking, chronische ziekte, zintuiglijke beperking en meervoudige beperkingen of een psychische beperking. Dit geldt voor zowel jongeren als volwassenen.

Er zijn ook organisaties met vrijwilligers die laagdrempelig cliëntondersteuning bieden:

- Seniorenvereniging Haarlemmermeer Noord (023 - 564 29 93, 023 - 562 55 06, Zorg-Welzijn@Sv-HN.nl)
- Seniorenvereniging Haarlemmermeer Zuid, cliëntondersteuner Bas de Bruijn (bdebruijn@san-san.nl)
- Katholieke Bond voor Ouderen Haarlemmermeer (023 - 561 22 73, welzijn@kbo-haarlemmermeer.nl)
- Migrantenorganisaties Inloopspreekuur (www.moi-haarlemmermeer.nl): elke vrijdagmiddag van 14.00 - 17.00 uur in de Silo Hoofddorp, onder andere voor mensen die de Nederlandse taal minder goed beheersen.

Voor meer informatie en advies kunt u terecht bij organisaties in Haarlemmermeer die u vindt op www.haarlemmermeer.nl/ cliëntondersteuning.

Vertrouwenspersoon

Voor wie is een vertrouwenspersoon bedoeld? (jeugdhulp)

Inwoners tot 18 jaar (of hun ouders) kunnen naast cliëntondersteuning ook hulp krijgen van een vertrouwenspersoon.

Wat is een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon is een onafhankelijk iemand die vragen beantwoordt over jeugdhulp, waaronder rechten en rechtsposities. De vertrouwenspersoon kan ook helpen bij klachten- en bezwaarprocedures.

Waar vindt u een vertrouwenspersoon?

De gemeente heeft geen eigen vertrouwenspersoon. De organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg is het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) (www.akj.nl), voor jongeren, (pleeg)kinderen, (pleeg- en groot)ouders en verzorgers.

Vertrouwenspersonen zijn bereikbaar via het landelijke telefoonnummer 088 - 555 1000, via e-mailadres info@akj.nl of via het contactformulier op de website. Chatten met een vertrouwenspersoon kan ook (via het chatlogo op www.akj.nl).

Aan deze uitgave kunt u geen rechten ontlenen.
Uitgave:juni 2018

